

1. I tuoi dati:

Ragione Sociale / Nome e Cognome _____ Codice Cliente _____

Partita IVA _____ Codice Fiscale _____

Indirizzo di fornitura _____ Numero _____

C.A.P. _____ Comune _____ Provincia _____

Indirizzo di residenza _____

Identificata dal seguente Codice POD _____

2. Argomento:

- ☐ Contatti : ad esempio stipula e costi dei contratti di voltura e subentro, cambio intestazione, recesso, modifiche unilaterali;
- ☐ Morosità: e sospensione (ad esempio sospensione, cessazione e riattivazione della fornitura per morosità, corrispettivo CMOR morosità pregresse;
- ☐ Mercato : ad esempio modalità per cambio venditore, contratti non richiesti, condizioni economiche nuovi contratti, bollette ricevute da più venditori;
- ☐ Fatturazione: ad esempio periodicità di fatturazione, importi fatturati, pagamenti e rimborsi, ricalcoli, uso dell'autolettura, consumi stimati errati, importi per consumi risalenti a più di due anni;
- ☐ Misura: ad esempio funzionamento e sostituzione contatore, verifica contatore e ricostruzione consumi, mancata rilevazione letture;
- ☐ Connessioni, lavori e qualità tecnica: ad esempio interruzione di corrente, tensione, sicurezza, tempi e costi preventivi, attivazioni, spostamenti;
- ☐ Bonus Sociale: ad esempio moe, validazione, erogazione, cessazione del bonus sociale;
- ☐ Qualità commerciale: ad esempio funzionamento del servizio clienti, sportelli, indennizzi del venditore e distributore;
- ☐ Altro: Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate sopra;

3. Descrizione del reclamo:

Data _____

Timbro e firma del cliente _____

Firma obbligatoria

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE ("GDPR"), Telenergia in veste di Titolare del trattamento, ti informa che i dati personali conferiti attraverso il modulo che hai compilato saranno trattati nel rispetto delle prescrizioni della normativa in materia di protezione dei dati personali per dare seguito alla tua richiesta. Le informazioni più dettagliate sull'utilizzo dei dati personali da parte di TELENERGIA sono disponibili sul sito www.telenergia.com ovvero nella documentazione contrattuale che ti è stata fornita.

Data _____

Timbro e firma del cliente _____

Firma obbligatoria

Il presente modulo dovrà essere inviato all'indirizzo email dedicato ai reclami: reclami.enercop@telenergia.com